



Instituto  
de Ciencias  
Tecnológicas

# Resultados del proceso de acreditación

Dirección de Aseguramiento de la Calidad

31 de agosto del 2022

# Antecedentes generales

- En el año 2020, la institución comienza su trabajo para renovar la acreditación.
- En junio del 2021, se entrega el informe de autoevaluación mas la ficha de datos y sus anexos, a la CNA.
- En noviembre del 2021, la institución recibe la visita (virtual) de los pares evaluadores de la CNA.
- El 02 de marzo, el rector debe exponer frente a los comisionados de la CNA, quienes decidirán por el numero de años de acreditación.
- El 04 de marzo, mediante resolución, la CNA nos envía un documento, con los años de acreditación y sus observaciones.



**Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°604:**  
Instituto Profesional CIISA

Santiago, 04 de marzo de 2022

La Comisión Nacional de Acreditación, en adelante la Comisión, en Sesión Ordinaria N° 2033, de 2 de marzo de 2022, adoptó el siguiente acuerdo:

## **I. VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N°20.129, que establece un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior; la Ley N°21.091, sobre Educación Superior; la Ley N°21.186, que modificó las dos anteriores; el D.F.L. N°1-19653, de 2001, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, *Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado*; la Ley N°19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos; la Resolución Exenta CNA DJ N° 01, de 5 de febrero de 2013, que

# Observaciones

## Gobierno Institucional:

- A juicio de la comisión, la institución es reactiva en sus decisiones y respuestas a los cambios del entorno y en su gestión académica.

## Capacidad de Autorregulación:

- La Institución cuenta con algunos mecanismos para evaluar sus procesos y resultados que le han permitido monitorear el avance de su plan de mejora; no obstante, no aprecia un nivel de desarrollo que se corresponda con la existencia de ciclos de mejora continua en el tiempo, asociados a los procesos de autoevaluación realizados, incluso, considerando que se ha adjudicado aportes estatales para fortalecer su desarrollo.
- El instituto realiza algunas acciones para obtener diagnósticos que contribuyan al mejoramiento continuo, como consultas a actores relevantes para su proceso de autoevaluación y actividades para recabar datos. Sin embargo, las acciones implementadas en virtud de los diagnósticos son mas bien reactivas y recientes, por lo que para evaluarlas es necesario esperar mayor tiempo de aplicación.

# Observaciones

## Gestión de Personas:

- La institución cuenta con una política de bienestar que establece los diversos beneficios para sus colaboradores. Sin embargo, esta no es suficientemente conocida.

## Información Institucional:

- El instituto presenta, a modo de apoyo a las funciones administrativas y académicas, distintos sistemas y plataformas que entregan información oportuna y verídica. No obstante, los datos se obtienen de diferentes plataformas que no están integradas, lo que dificulta su utilización.

## Recursos Materiales e Intangibles:

- El campus Alameda, presenta espacios insuficientes para el quehacer docente – planificación y atención de estudiantes – además de no contar con acceso universal para las personas con movilidad reducida.

# Observaciones

## Sustentabilidad Económico - Financiera:

- La institución no presenta una estructura financiera equilibrada, puesto que enfrenta una baja sostenida en sus ingresos, teniendo que recurrir a financiamientos externos para su funcionamiento normal.

## Servicios Orientados a los Estudiantes:

- En cuanto a la infraestructura, existen insuficientes áreas de esparcimiento, cafetería y salas de estudio.

## Difusión y Publicidad:

- La difusión de información hacia los actores relevantes de la institución es aún insuficiente.

# Observaciones

## Diseño y Provisión de Carreras:

- La institución realiza una revisión de los perfiles de egreso de las carreras cada tres años, y ejecuta los ajustes curriculares conforme al reglamento de diseño curricular para la formación orientada a competencias. En este proceso no se evidencia difusión a docentes y estudiantes, ni consta su participación.
- En cuanto a mecanismos de gestión de la calidad de las carreras, de forma de asegurar la formación en diferentes jornadas y modalidades, no se cuenta con evidencia explícita que de cuenta de la homogeneidad en el aprendizaje logrado por los estudiantes.

## Proceso de Enseñanza - Aprendizaje:

- En la implementación del modelo educativo, no se visualiza un sistema que permita la medición del logro de los aprendizajes en las asignaturas de las carreras.

# Observaciones

## Proceso de Enseñanza - Aprendizaje:

- La institución realiza un estudio de perfil de ingreso de sus estudiantes, con el fin de caracterizarlos, mas la participación fue baja en el último proceso. Del mismo modo, las evaluaciones diagnósticas que se realizan son de carácter voluntario, lo que dificulta poder tomar medidas de apoyo adecuadas a las necesidades de los estudiantes.
- El instituto posee las metodologías necesarias para evaluar los aprendizajes, las que son de conocimiento de los estudiantes. No obstante, faltan instancias de retroalimentación en relación con los resultados obtenidos.

## Innovación Curricular:

- Los proyectos que van en la línea de la innovación, transferencia tecnológica y de vinculación con la industria, son de reciente implementación y aun no es posible evaluar sus impactos.
- En los procesos de innovación curricular, no se indica la periodicidad de aplicación del mecanismo para la actualización de los planes de estudio vigentes.

# Observaciones

## Dotación Docente:

- El 2021 hay solo 11 jornadas completas equivalentes (JCE) existiendo un total de 100 estudiantes por cada JCE, lo que es insuficiente.

## Calificación Docente:

- Si bien el instituto presenta una política de desarrollo profesional docente y un diplomado en tecnologías educativas, no existe evidencia de capacitación disciplinar de acuerdo con el perfil requerido, así como tampoco se da cuenta de avances en los cursos de inducción.

## Progresión:

- El instituto dispone de mecanismos, procedimientos y sistemas informáticos para el registro, seguimiento y monitoreo académico de los estudiantes, además de la normativa atinente a esta actividad. No obstante, no existe evidencia de como se llevan a cabo dichos procesos.

# Observaciones

## Progresión:

- Respecto a los resultados de progresión académica, según SIES, las tasas de retención total no coinciden con la información enviada por la institución, en el marco del proceso de la evaluación externa.
- La tasa de retención de segundo año, muestra una baja considerable.
- Las tasas de titulación oportuna, tanto para carreras profesionales como las técnicas, son bajas.
- Se constatan importantes inconsistencias en los datos entregados por la institución, especialmente en las tasas de titulación oportuna y al tercer año y en las tasas de retención al primer y segundo año.

## Inserción Laboral:

- Si bien la institución realiza algunas acciones para mantener el contacto con sus titulados, no se evidenció la aplicación de mecanismos sistemáticos de seguimiento que permitan identificar el impacto de la formación en la empleabilidad o en las condiciones laborales de ellos, lo que cobra relevancia, dado que la mayor parte de sus estudiantes ya se encuentran trabajando al momento de ingresar a la carrera.

# Observaciones

## Seguimiento de Titulados:

- La institución cuenta con la Coordinación General de Vinculación con el Medio y Red de Titulados, área encargada del seguimiento de los titulados, pero dada su reciente instalación, sus mecanismos no se encuentran formalizados ni se observan resultados.

# Conclusiones

- No se aprecia un nivel de desarrollo que se corresponda con la existencia de ciclos de mejora continua en el tiempo, asociados a procesos de autoevaluación ya realizados, incluso, considerando que se ha adjudicado aportes estatales para fortalecer su desarrollo.
- Se aprecian inconsistencias en la información proporcionada por la institución durante el proceso de acreditación, especialmente en lo referido a tasas de titulación y retención.
- La comisión aprecia que la institución es reactiva en sus decisiones y respuestas a los cambios del entorno y en su gestión académica.
- En los titulados, no se evidenció la aplicación de mecanismos sistemáticos de seguimiento.
- Presenta una alta tasa de retención de primer año, no obstante, esta desciende en forma importante al segundo año.
- Se evidencia capacidad de la institución para captar financiamiento externo mediante la adjudicación de proyectos.

# Plan de mejora 2021

Autoguardado Plan de mejora 2021-final • Última modificación: Ayer a las 16:19 Buscar (Alt+Q) Milenka Brayovic

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Comentarios Compartir

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

A22 19

N°	Área	Criterio	Fuente	Debilidad	Causa (s)	Objetivo(s)	Objetivo estratégico asociado
17	Gestión Institucional	Gobierno Institucional	Ev.externa	La institución no realiza análisis oportunos relacionados con indicadores académicos que mejoren la gestión institucional, a pesar de la reciente incorporación de un analista, se advierte como una medida reactiva.	No existía un encargado de realizar el seguimiento de los datos que se necesitan en tiempo oportuno No existía una planificación previa en las áreas y evidenciable	1. Obtener datos oportunamente para realizar mejoras, si aplica. 2. Planificar y tomar decisiones de acuerdo a la normativa interna institucional (levantamiento y aprobación de presupuestos, planes de acción, etc).	Asegurar la calidad y eficiencia de los procesos internos
18	Gestión Institucional	Capacidad de Autorregulación	Ev.externa	Respecto a las acciones de mejora, se observa un carácter más bien reactivo. Como se pudo observar respecto del cambio en la Dirección de Planificación y Aseguramiento de la Calidad y la creación de la Coordinación general de VCM y Red de Titulados	Incorporación y trabajo tardío, de las unidades de calidad y VCM y RT	Trabajar de forma anticipada y sistemática, los planes de mejora	Asegurar la calidad y eficiencia de los procesos internos

Glosario PMI Avance Matriz D-PA Debilidades priorizadas