



INSTITUTO PROFESIONAL
SAN SEBASTIAN

EDUCACIÓN CONTINUA

Curso

Automatización de Canales y Agentes Inteligentes en la Experiencia de Cliente

100% Autónomo
Avanza a tus tiempos con trabajo en plataforma

Programa conducente a: **Diplomado en IA Aplicada al Marketing**

Este módulo aborda la optimización de los flujos de interacción e infraestructura operativa de los canales digitales de atención. Los estudiantes diseñarán e implementarán flujos conversacionales automatizados (chatbots) y conectarán plataformas heterogéneas de marketing con modelos de IA para gestionar clientes potenciales (leads), mejorando la tasa de respuesta y la experiencia general del usuario de forma ininterrumpida.



DURACIÓN
25 Horas



MODALIDAD
Online - Asincrónico



Valor
\$ 112.500



BENEFICIOS
Consulta por descuentos y convenios vigentes.

Contenidos Principales

- Diseño conversacional y UX de chatbots.
- Calificación y captura de leads automatizada.
- Integraciones No-Code (Zapier, Make).
- Automatización de seguimiento posventa.

Dirigido a

Publicistas, periodistas, diseñadores, community managers y emprendedores que deseen automatizar su producción multimedia y analítica comercial.

Contacto:

ipss.cl
educacioncontinua.ipss.cl



INSTITUTO PROFESIONAL ACREDITADO
NIVEL AVANZADO
COHERENCIA Y RESULTADO DEL PROCESO DE FORMACIÓN
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
ACREDITACIÓN INTERNO DE LA CALIDAD
HASTA 30 DE MARZO 2025