



INSTITUTO PROFESIONAL
SAN SEBASTIAN

EDUCACIÓN CONTINUA

Curso

Automatización de la Atención Ciudadana y Modernización del Servicio Público (Ley 21.180)

100% Autónomo
Avanza a tus tiempos con
trabajo en plataforma

Programa conducente a: **Diplomado en IA para la Gestión Pública y Local**

Módulo de especialización enfocado en la interacción directa entre el Estado y el ciudadano. Aborda el diseño e implementación de asistentes conversacionales (chatbots públicos) y flujos de trabajo automatizados para canales digitales de atención municipal (OIRS, ventanillas únicas). Se enseña a integrar herramientas No-Code conectadas a modelos de lenguaje para gestionar de forma automatizada las solicitudes de información frecuente, guiando el proceso bajo las directrices obligatorias de la Ley N° 21.180 sobre Transformación Digital del Estado, con el fin de descongestionar los canales presenciales y agilizar los tiempos de respuesta.



DURACIÓN
25 Horas



MODALIDAD
Online - Asincrónico



Valor
\$ 112.500



BENEFICIOS
Consulta por descuentos
y convenios vigentes.

Contenidos Principales

- Interfaces conversacionales para ciudadanos.
- Configuración de bots No-Code para trámites.
- Ley N° 21.180: Expedientes digitales.
- Automatización Robótica de Procesos (RPA).

Dirigido a

Funcionarios municipales, directores de SECPLAN o DIDECO y asesores del aparato estatal que buscan optimizar trámites y atención ciudadana.

Contacto:

ipss.cl
educacioncontinua.ipss.cl



INSTITUTO PROFESIONAL ACREDITADO
NIVEL AVANZADO
COHERENCIA Y RESULTADO DEL PROCESO DE FORMACIÓN
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y REGISTROS INSTITUCIONALES
ACREDITACIÓN INTERNO DE LA CALIDAD
HASTA 30/11/2025