



INSTITUTO PROFESIONAL
SAN SEBASTIAN

EDUCACIÓN CONTINUA

Curso Comunicación Efectiva



100% Autónomo
Avanza a tus tiempos con
trabajo en plataforma

El curso Comunicación Efectiva tiene como propósito principal desarrollar en los participantes competencias básicas y elementales para transmitir y recibir mensajes de manera clara, totalmente empática y asertiva en diversos y complejos contextos personales y profesionales. Se abordan paso a paso los conceptos fundamentales de la comunicación verbal y la, a menudo subestimada, comunicación no verbal; la escucha atenta y la retroalimentación constructiva. El curso está inteligentemente diseñado para todo público interesado en fortalecer significativamente sus habilidades de expresión de ideas, el entendimiento social y la superación de las clásicas barreras conversacionales, enriqueciendo toda interacción.



DURACIÓN

24 Horas



MODALIDAD

Online - Asincrónico



BENEFICIOS

Consulta por descuentos
y convenios vigentes.

UNIDADES

1

Fundamentos

Identificar sin error los múltiples componentes esenciales del proceso comunicativo, analizando el peso y la importancia tanto de la expresión verbal como de los silencios, los gestos y los mensajes no verbales.

2

Escucha Activa y Empatía

Emplear y practicar dinámicas y técnicas psicológicas probadas de escucha activa para maximizar la comprensión real del otro y fomentar la conexión interpersonal, demostrando auténticas actitudes empáticas en escenarios conflictivos.

3

Comunicación Asertiva y Retroalimentación

Formular y articular retroalimentaciones o críticas constructivas para fortalecer nexos, reflexionando duramente sobre las típicas barreras conversacionales, la agresividad, la pasividad y cómo superarlas.

Dirigido a

Público en general interesado en mejorar sus habilidades de comunicación interpersonal.

Contacto:

ipss.cl
educacioncontinua.ipss.cl



INSTITUTO PROFESIONAL ACREDITADO
NIVEL AVANZADO
CENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
REGULAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD
HASTA SEPTIEMBRE 2029