



INSTITUTO PROFESIONAL
SAN SEBASTIAN

EDUCACIÓN CONTINUA

Curso

Trabajo en equipo, resolución de conflictos y comunicación efectiva en la organización



Clases en
Vivo

En un entorno laboral cada vez más dinámico, cambiante y colaborativo, la capacidad para trabajar eficazmente en equipo, resolver conflictos de manera constructiva y comunicarse de forma absolutamente clara se ha convertido en una habilidad esencial e irremplazable para el éxito organizacional. Este curso responde a la necesidad apremiante de desarrollar competencias críticas que permitan a los profesionales enfrentar los constantes desafíos del trabajo grupal, gestionar situaciones conflictivas y optimizar transversalmente la comunicación dentro de sus organizaciones. La integración de estas habilidades mejora el rendimiento del equipo y contribuye fuertemente a crear un ambiente de trabajo armonioso y muy productivo.



DURACIÓN

20 Horas



MODALIDAD

Online - Sincrónico



BENEFICIOS

Consulta por descuentos y convenios vigentes.

UNIDADES

1

Trabajo en Equipo y Liderazgo

Comprender y aplicar los principios técnicos de dirección y liderazgo en diferentes tipos de grupos de trabajo, identificando las diversas etapas de desarrollo del equipo y los roles imperativos necesarios para lograr el éxito.

2

Liderazgo Situacional y Delegación

Aplicar el modelo teórico de liderazgo situacional y las técnicas de delegación de tareas efectivas, adaptando el estilo de liderazgo a las diferentes necesidades operativas del equipo para optimizar resultados.

3

Decisiones y Resolución de Conflictos

Utilizar métodos procedimentales efectivos para la toma de decisiones críticas y la resolución de conflictos agudos dentro del equipo, promoviendo simultáneamente el desarrollo personal y colectivo de sus miembros.

4

Motivación y Comunicación Efectiva

Aplicar estrategias psicológicas de motivación y comunicación asertiva para mejorar el clima general y la dinámica del grupo, impulsando fuertemente el nivel de compromiso, pertenencia y rendimiento de todos.

Dirigido a

Profesionales, líderes de equipo y gerentes interesados en mejorar dinámicas grupales.

Contacto:

ipss.cl
educacioncontinua.ipss.cl



INSTITUTO PROFESIONAL ACREDITADO
NIVEL AVANZADO
EVIDENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
REGULAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD
HASTA SEPTIEMBRE 2029